

Allgemeine Geschäftsbedingungen

DIESE VERKAUFSBEDINGUNGEN WURDEN ZULETZT im Juni 2026 AKTUALISIERT.

1. Geltungsbereich, Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle über unseren Online-Shop unter de.tempur.com geschlossenen Verträgen zwischen uns,

Tempur Sealy DACH GmbH

Carl-Benz-Straße 8

33803 Steinhagen

Telefon: (+49) 5204 – 1000 – 50

Telefax: (+49) 5204 – 1000 – 551

E-Mail: info@tempur.de

Geschäftsführer: Thomas Bauer, Hansbart Wijndand, Dirk Hupfer, Bhaskar Rao, David Montgomery

Registergericht: Amtsgericht Gütersloh, Registernummer: HRB 5260

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 812884957

und Ihnen als unserem Kunden. In unserem Online-Shop können nur Verbraucher bestellen, d. h. Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Wir behalten uns vor, Bestellungen nicht anzunehmen oder zu stornieren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Sie die Ware nicht als Verbraucher, sondern zu gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken erwerben möchten. Solche Anhaltspunkte können insbesondere sein:

- ungewöhnlich hohe Bestellmengen,
- wiederholte zeitnahe Mehrfachbestellungen gleicher oder ähnlicher Artikel,
- die Verwendung von Unternehmensangaben (z.B. Firmenname, USt-IdNr.) im Bestellprozess.

1.2 Vertragssprache ist deutsch.

1.3 Wir speichern den Vertragstext. Den Vertragstext und Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen, sofern Sie als Kunde registriert sind. Die AGB können Sie jederzeit auch **hier** einsehen, herunterladen, speichern und drucken

2. Vertragsschluss und Korrektur von Eingabefehlern

2.1 Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Über die Schaltfläche „zum Warenkorb hinzufügen“ können Sie einzelne Produkte in den virtuellen Warenkorb einlegen, ohne dass damit bereits ein Angebot zum Kauf abgegeben wird. Den Warenkorb können Sie jederzeit über den Button „Warenkorb ansehen“ einsehen. Sie können vor Abgabe Ihrer Bestellung weitere Produkte in den Warenkorb einlegen oder wieder entfernen, indem Sie diese durch Auswahl der

Schaltfläche „Entfernen“ wieder aus dem Warenkorb löschen. Sie können den Bestellvorgang auch insgesamt abbrechen, indem Sie den Browser schließen. Erst durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung bei uns eine gesonderte, automatisierte Bestätigung über den Erhalt seiner Bestellung per E-Mail zugesendet. Eine solche Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, wenn nicht explizit der Auftrag bestätigt wird. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen oder dies durch eine separate Auftragsbestätigung spätestens fünf Tage nach Ihrer Bestellung erfolgt.

2.2 Wenn Sie die Zahlungsarten PayPal, Sofort bezahlen, Amazon Pay und Apple Pay gewählt haben, kommt der Vertrag bereits zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal, Sofort bezahlen, Amazon Pay bzw. Apple Pay zustande.

3.Lieferbedingungen, Lieferfristen und Lieferbeschränkungen

3.1 Auf die Lieferbedingungen und die Lieferzeiten weisen wir in unserem Online-Shop unter der Rubrik „Lieferung“ hin. Die genauen Lieferzeiten können Sie der jeweiligen Produktseite entnehmen.

3.2 Wenn Sie per Vorkasse bezahlen, versenden wir die Ware nach Zahlungseingang. Somit beginnt die Lieferfrist an dem Werktag nach Erteilung des Zahlungsauftrags durch Sie an das überweisende Kreditinstitut.

3.3 Wir liefern nur innerhalb Deutschlands

4.Preise und Versandkosten

4.1 Alle Produkte auf der Website verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.

5.Zahlungsmittel und Zahlungsbedingungen

5.1 Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen im TEMPUR® Onlineshop zur Verfügung:

Klarna Sofort bezahlen, Kauf auf Rechnung und Ratenzahlung sowie Paypal, Amazon Pay, Google und Apple Pay und Kreditkartenzahlung (MasterCard, Visa und Amex). Nähere Informationen zu den verschiedenen Zahlungsoptionen finden Sie in unserem Online-Shop unter „[Zahlung](#)“.

5.2 In Zusammenarbeit mit [Klarna AB](#) (publ), Sveavägen 46, S-11134 Stockholm bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Sofort bezahlen: Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
- Kauf auf Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab dem Versanddatum der Ware/des Tickets oder, im Falle anderer Dienstleistungen, ab der Erbringung der Leistung.
- Ratenzahlung: Sie können Ihren Kauf auch ganz bequem in bis zu 36 Raten mit Klarna finanzieren.

Bei Auswahl von Paypal werden Sie auf die Seiten von Paypal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten eingeben. Weitere Hinweise dazu erhalten Sie während des Bestellvorgangs.

Die Nutzung der Zahlungsmethoden „Kauf auf Rechnung“ und „Ratenkauf“ setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Beim Kauf auf Rechnung übermitteln wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung sowie zur Vertragsabwicklung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlungsarten anbieten können, die auf Grundlage des Ergebnisses der Bonitätsprüfung zugelassen sind. Beim Ratenkauf werden Sie zur Ausfüllung des hierfür erforderlichen Antragsformulars auf die Internetseite von Klarna weitergeleitet.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

6.Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

7.Mängelgewährleistung

7.1 Ihnen stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung der Ware auftretenden Mängeln haben Sie insbesondere das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neu-lieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

7.2 Falls ein Produkt, das sie von uns erhalten haben, bei der Lieferung beschädigt wurde oder innerhalb der Gewährleistungsfrist Mängel auftreten, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend und senden Sie das Produkt auf unsere Kosten entweder per Post an uns zurück oder lassen Sie uns das Produkt bei Ihnen abholen, und

7.2.1 wir werden es, falls möglich, reparieren;

7.2.2 falls eine Reparatur nicht möglich ist, werden wir das Produkt, falls möglich, austauschen (neuliefen), oder,

7.2.3 falls es nicht möglich ist, das Produkt zu reparieren oder auszutauschen, haben Sie das Recht auf Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Kaufvertrag.

7.3 Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten und ohne diese einzuschränken gewähren wir eine Produktgarantie. Diese Garantie umfasst eine 10-jährige Garantie auf unsere Matratzen. Sie gilt auch für unsere wiederaufbereiteten „Second Chance“ Matratzen.

Die Garantiebestimmungen können Sie jederzeit unter TEMPUR® Garantiebestimmungen | TEMPUR® DE abrufen. Bitte bewahren Sie alle Garantiefinformationen, die mit Ihrem Produkt geliefert werden, für den Fall, dass sich die Ware als defekt erweisen sollte.

Bitte bewahren Sie alle Garantiefinformationen, die mit Ihrem Produkt geliefert werden, für den Fall, dass sich die Ware als defekt erweisen sollte.

7.4 Falls sich herausstellt, dass das wegen Mängeln oder Schäden zurückgesendete Produkt doch keine Mängel oder Schäden aufweist, senden wir es unter Nutzung Ihrer Zahlungsinformationen, die Sie uns bei der Aufgabe Ihrer Bestellung zur Verfügung gestellt haben, auf unsere Kosten an Sie zurück.

7.5 Falls ein Produkt, das Sie von uns erhalten haben, nicht das Produkt ist, das Sie bei uns bestellt haben, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend und senden Sie das Produkt entweder per Post an uns zurück oder lassen Sie uns das Produkt bei Ihnen abholen, und (a) wir werden Ihnen, falls möglich, das Produkt liefern, oder, (b) falls es nicht möglich ist, Ihnen das bestellte Produkt zu liefern, werden wir Ihnen den Kaufpreis und die Lieferkosten erstatten.

Bei einer solchen Rückgabe bitten wir Sie, unsere Bestimmungen für die [Rücksendung](#) beachten.

8. Widerrufsrecht

8.1. Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu, über dessen Bedingungen, Fristen, das Verfahren zur Ausübung, die Rechtsfolgen und die weiteren Details wir Sie gesondert mit unserer Widerrufsbelehrung informieren. Dort finden Sie auch das [Muster-Widerrufsformular](#).

9. Information zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen

9.1 Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10. Rechtswahl

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenverkehr (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.